

Conditions Générales de Vente :

1. Généralités :

Forever Living Products France est une Société à Responsabilité Limitée immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 351 397 724.

Domiciliation :

Forever Living Products France
107 Boulevard Malesherbes
75008 Paris

Email : flpf@foreverliving.fr

N° IDU (IDentifiant Unique pour la filière emballages) : FR234326_01XFMK

Sauf convention spéciale constatée par écrit, toute commande réalisée par le Distributeur (FBO : *Forever Business Owner*) depuis son espace personnel via le site vitrine : www.foreverliving.fr ou via l'application FLP mobil, implique son adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et ce, nonobstant toute condition contraire posée par le FBO qui sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Forever Living Products France (FLPF), quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le FBO a également la possibilité de faire des ventes complémentaires ou des réassorts pour ses Clients au travers de la boutique en ligne Clients : <https://direct.foreverliving.fr/>

FLPF n'est en aucun cas responsable de l'intégrité de la vente. Elle demeure sous la responsabilité du FBO. FLPF agit en tant que mandataire seulement et encaisse la valeur de la vente au nom du FBO. Le fruit de la vente revient au FBO intégralement et à aucun moment cette substitution technique ne peut être considérée comme une substitution juridique.

Le FBO accepte ce point fondamental en permettant à son client de commander directement. Le fait même qu'un client passe sa commande implique que le FBO accepte intégralement les CGV.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le FBO déclare en avoir parfaite connaissance.

2. Commande :

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande du FBO.

Le FBO devra suivre la procédure de passation de commande accessible sur son espace FBO.

Le FBO valide sa commande en cliquant sur le bouton prévu à cet effet. Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat.

La facture sera ensuite envoyée au FBO par email et également consultable sur son espace FBO.

La livraison comprend exactement et uniquement les produits spécifiés dans le récapitulatif de commande (ainsi que les offres promotionnelles éventuelles), dans la limite des disponibilités de FLPF : la société se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

En cas d'indisponibilité de produit après la passation de la commande, le FBO sera informé par email SMS ou ticket NESTOR accessible depuis son espace FBO, le produit sera soit réexpédié ultérieurement soit remboursé.

3. Prix :

Les prix facturés au FBO pour les produits, emballages, frais de facturation et frais de port éventuels sont des prix Hors Taxes (H.T.) en euros. Les tarifications sont accessibles depuis l'espace FBO. La Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA), est facturée en sus au taux en vigueur au jour de la commande.

La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

4. Conditions de paiement :

Sauf convention contraire expresse et écrite, les produits sont payables uniquement par carte bancaire. Le FBO garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le paiement par carte bancaire pour sa commande, lors de l'enregistrement de la commande.

Tout montant non acquitté par le FBO à sa date d'échéance entraînera, de plein droit, le paiement d'intérêts de retard exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture à un taux équivalent à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi que le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros. Cela entraîne aussi l'autorisation de surseoir à de nouvelles livraisons.

Le FBO s'interdit d'exercer un droit de rétention quelconque sur le montant du prix dû.

Paiement en plusieurs fois avec Scalapay (valable uniquement en Métropole):

Si le FBO ou le Client privilégié souhaite payer sa commande en plusieurs fois sans frais, il devra accepter les conditions générales de notre partenaire Scalapay:

- Une seule option de fractionnement, uniquement en 3 fois, à condition que la commande atteigne un montant minimum de 110€ de produits et soit inférieure à 1500 €.

Pour toute assistance concernant Scalapay, cliquer sur le lien suivant:

<https://scalapay.zendesk.com/hc/fr/categories/360002196133-CLIENT%C3%88LE>

Paiement en plusieurs fois avec PayPal (valable en Métropole, la Réunion et Antilles) sur le site de parrainage <https://join.foreverliving.fr>:

Lorsqu'un FBO parraine un prospect, ce dernier peut prétendre au paiement en 1 fois ou 4 fois sans frais avec PayPal.

Cliquer sur ce lien <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/useragreement-full> pour avoir accès aux conditions d'utilisation de Paypal.

5. Livraison :

Sous réserve de stipulation particulière, les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans un délai maximal de trente (30) jours à compter de la date figurant sur le bon de commande.

Sauf convention contraire et écrite, la livraison est effectuée par délivrance au FBO par le prestataire de livraison à domicile ou en point relais choisi par FLPF le FBO, par le biais de la carte des relais proposés par le transporteur. En cas de relais indisponible (fermeture, capacité maximale de stockage atteinte...), le transporteur déposera le colis dans un relais de substitution. En cas de livraison à domicile et absence du destinataire, le transporteur déposera le colis dans l'un des relais les plus proches du domicile.

Il appartient au FBO de vérifier les produits à la livraison, si les produits livrés ne sont pas conformes aux spécifications indiquées dans le bon de commande ou sont affectés de vices apparents, le FBO devra en informer le service après-vente de FLPF, dès réception de la commande, par l'intermédiaire de Nestor (nestor.foreverliving.fr).

Pour toute commande non récupérée dans le délai imparti au relais Chronopost (7 jours calendaires) et qui fera l'objet d'une demande de réexpédition, il sera demandé une participation forfaitaire de 20€. Le formulaire de demande de réexpédition et la procédure de commande sont disponibles sur Nestor, dans la rubrique service après-vente – mes livraisons. Le non retrait ne procède pas du droit de rétractation.

6. Clause de réserve de propriété – Risques :

CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE LA LOI DU 12 MAI 1980 OU TOUT AUTRE TEXTE RÉGLEMENTAIRE SIMILAIRE EN VIGUEUR LOCALEMENT, FLPF SE RÉSERVE EXPRESSÉMENT LA PROPRIÉTÉ DES PRODUITS LIVRÉS JUSQU'AU PAIEMENT INTÉGRAL DU PRIX DE VENTE ET DES INTÉRÊTS, FRAIS ET ACCESSOIRES. LE PAIEMENT NE POURRA ÊTRE CONSIDÉRÉ EFFECTUÉ QUE LORS DE L'ENCAISSEMENT EFFECTIF DU PRIX PAR FLPF.

TOUTEFOIS, LES RISQUES DE PERTE OU DE DÉTÉRIORATION DES PRODUITS POUR CAS FORTUIT OU FORCE MAJEURE ET TOUT RISQUE DE RESPONSABILITÉ LIÉS À L'EXISTENCE OU L'UTILISATION DES PRODUITS SONT TRANSFÉRÉS AU FBO DÈS LA CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE. EN CAS DE NON-PAIEMENT DES PRODUITS PAR LE FBO, FLPF, SANS PERDRE AUCUN AUTRE DE SES DROITS, POURRA REVENDIQUER LES PRODUITS AUX FRAIS ET RISQUES DU FBO.

7. Clause résolutoire :

Toute inexécution totale ou partielle par le FBO de l'une de ces obligations, et notamment le non-paiement d'une somme quelconque due à FLPF, pourra entraîner, au gré de FLPF, sans préjudice de tous ses autres droits et actions, d'une part, la suspension de toute livraison, et d'autre part, la résolution des contrats en cours.

La résolution des contrats interviendra de plein droit et sans formalité judiciaire, à l'issue d'une période de huit (8) jours à compter de l'envoi au FBO d'une mise en demeure de s'exécuter, par lettre recommandée avec accusé réception, mentionnant l'intention d'utiliser la présente clause, restée sans effet.

8. Garantie :

8.1 Sous réserve de l'accomplissement de l'ensemble des obligations contractuelles du FBO, les produits, objets de la vente, bénéficieront d'une garantie contractuelle, dont les conditions sont définies ci-après, à l'exclusion de toute autre garantie de quelque nature que ce soit, implicite ou autre.

8.2 Les produits livrés par FLPF sont garantis contre tout défaut de matière ou vice de fabrication porté par écrit à la connaissance de FLPF pendant une durée de trente (30) jours à compter de la livraison.

8.3 Toute garantie est exclue en cas d'utilisation anormale du produit et en particulier en cas d'utilisation non conforme à la documentation accompagnant le produit.

La garantie définie dans cette clause, exprime la totalité de la garantie de FLPF en vertu des présentes CGV. En particulier, FLPF ne consent aucune garantie de convenance à un usage particulier du FBO et ne saurait en conséquence encourir une responsabilité quelconque à cet égard.

9. Rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposerez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter du lendemain de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation (par écrit auprès du service après-vente via un ticket Nestor accessible depuis votre espace FBO) sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoire, notice...). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour seront à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de quatorze (14) jours suivant la notification de votre demande et via un virement bancaire.

10. Force majeure :

Constitue un cas de force majeure tout événement hors du contrôle de chacune des parties et notamment les grèves, troubles sociaux, pénuries de matières premières, d'énergie ou de moyens de transport, cataclysmes naturels, incendies, faits du prince. Ainsi que les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Les parties n'encourent aucune responsabilité pour tout manquement dû à un cas de force majeure. L'exécution de l'obligation est suspendue jusqu'à la cessation du cas de force majeure.

11. Médiation/Attribution de juridiction / Loi applicable :

En cas de contestation ne pouvant être réglée à l'amiable, les Tribunaux du siège social de FLPF sont seuls compétents. Les droits et obligations des parties sont régis exclusivement par le droit français.

12. Traitement des données personnelles :

Le traitement informatisé des données personnelles recueillies a pour finalités la gestion de vos commandes, la diffusion d'informations et de communications par le distributeur.

Les informations demandées ont un caractère obligatoire. A défaut de réponse, votre commande ou demande éventuelle ne pourra pas être traitée.

Conformément au règlement n°2016/379, dit règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et, sous réserves des dispositions légales applicables à la matière, de suppression des données vous concernant. Pour faire valoir vos droits, vous pouvez contacter le service support FBO à flpf@foreverliving.fr.

13. Divers :

Au cas où l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente serait considérée ou jugée à un moment quelconque par une autorité ou un tribunal compétent comme prohibée et/ou nulle, ceci ne portera pas atteinte à la validité des autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente.

Conditions Générales de Vente valables à compter du 08 Mars 2022